

# Modelo Integral de Servicio y Evaluación

## Cumplir las necesidades de atención a largo plazo “Primero en la comunidad”

Cumplir las necesidades de atención a largo plazo “Primero en la comunidad” El Programa Modelo Integral de Servicio y Selección (Comprehensive Service and Screening Model) está diseñado para proporcionar a los consumidores de MassHealth que reciben atención en un centro de cuidados la oportunidad de explorar las opciones a largo plazo disponibles para elegir dónde y cómo recibir dicha atención.

Servicios

Información y apoyo para la toma de decisiones proporcionados por un enfermero y/o un administrador de cuidados a personas individuos, familias y al centro.

Asistencia proactiva y oportuna para ayudar a los consumidores a regresar a la comunidad con recursos adecuados y de apoyo. Asistencia para explorar diversas opciones de apoyo a largo plazo con el consumidor e identificar un plan de atención para las necesidades actuales y/o futuras.

## Elegibilidad

- Miembros o solicitantes de MassHealth que residen en un centro de cuidados y desean regresar a la comunidad.
- Miembros o solicitantes de MassHealth que reciben atención en un centro de cuidados y desean explorar las opciones de atención comunitaria.
- Miembros o solicitantes de MassHealth que necesitan asistencia para hacer una transición a un entorno comunitario.
- Miembros o solicitantes de MassHealth que buscan el pago de MassHealth por servicios en centros de cuidados.

## Resultados

- Los consumidores tendrán más información sobre las opciones de atención disponibles.
- Los consumidores recibirán apoyo para tomar decisiones relacionadas con las opciones de atención.
- Los consumidores recibirán atención en el entorno de su elección.  
El plan de atención estará centrado en el consumidor y dirigido por el consumidor.

## Más información

Para obtener información sobre los programas de Massachusetts para personas mayores y sus familias, visite [massoptions.org/massoptions](http://massoptions.org/massoptions) o llame a nuestro Departamento de Información y Referencias al 800-892-0890. Los usuarios de TTY pueden llamar al 800-872-0166.

## Contáctenos

Visítenos en línea en [agespan.org](http://agespan.org)

**Teléfono:** 1-800-892-0890

**Correo electrónico:** [info@agespan.org](mailto:info@agespan.org).

**Oficina principal y dirección:**

280 Merrimack Street, Suite 400

Lawrence, MA 01843

**Oficina regional:** Danvers, MA