

Ayudar a los adultos mayores y las familias a gestionar conflictos y encontrar soluciones.

El Programa de Servicios de Protección (Protective Services Program) proporciona servicios a adultos mayores, de 60 años o más, que pueden estar en riesgo de abuso físico o emocional, negligencia, abandono personal o explotación financiera.

Los trabajadores de casos del servicio de protección especializados y experimentados trabajan con personas para investigar problemas de abuso, negligencia y abandono personal, y desarrollar planes de servicios para educar, empoderar y aliviar las inquietudes consultadas. Las denuncias de cualquier tipo de supuesto abuso se mantienen confidenciales.

### La cobertura conforme al plan One Care incluye, entre otros:

Proveedores de atención médica, salud mental, profesionales de servicios sociales, oficiales de policía, bomberos y otros profesionales.

### Tipos de Abuso

- **Físico** - Imposición premeditada o amenaza de fuerza que provoca lesiones.
- **Negligencia** - La omisión de un cuidador de proporcionar elementos esenciales, lo que genera daño.
- **Emocional** - Imposición intencional de angustia mental o emocional.
- **Explotación financiera** - Uso no autorizado de fondos o recursos.
- **Abuso sexual** - Contacto sexual no consentido de cualquier tipo.
- **Abandono personal** - La omisión de parte de una persona de satisfacer sus necesidades básicas de alimento, ropa, refugio, cuidado personal y atención médica.

### Intervención

- **Evaluación** - Investigación de abuso, negligencia y abandono personal.
- **Trabajo social** - Acceso a servicios de atención domiciliaria, de salud, legales, de salud mental o servicios sociales para adultos mayores.
- **Atención de emergencia** - Referencia a refugios locales, alimentos y ayuda con la atención médica, si es elegible.
- Referencias a servicios para reducir el riesgo y promover la seguridad.

### Concientización sobre la prevención

Proporcionar educación y capacitación para los denunciantes obligatorios, las agencias de servicios sociales, los Consejos de la Tercera Edad, los funcionarios de seguridad y los grupos comunitarios/cívicos sobre problemas de abuso y negligencia de personas mayores.

### Denuncia

Para hacer una denuncia, llame a la línea de ayuda para casos de abuso de personas mayores, abierta las 24 horas del día, 7 días a la semana, al 1-800-922-2275.

### Contáctenos

Visítenos en línea en [agespan.org](http://agespan.org)

**Teléfono:** 1-800-892-0890

**Correo electrónico:** [info@agespan.org](mailto:info@agespan.org).

**Oficina principal y dirección:**

280 Merrimack Street, Suite 400

Lawrence, MA 01843

**Oficina regional:** Danvers, MA