

El plan One Care garantiza que las personas doblemente elegibles, de entre 21 y 64 años, tengan pleno acceso a los servicios y se les proporcione una mayor calidad de atención a un menor costo a través de un modelo integrado.

MassHealth y Medicare se han unido para crear el plan One Care. El plan les ofrece a las personas de entre 21 y 64 años, que tienen tanto MassHealth Standard como Medicare, una mejor manera de obtener la atención y los servicios sociales que necesitan.

Un equipo de atención primaria de profesionales de la salud, junto con un Coordinador de Servicios de Apoyo a Largo Plazo (Long Term Support Services Coordinator, LTSC), desarrollarán un plan de atención individualizado para los miembros que respaldará su salud, seguridad, independencia y recuperación. Los miembros del plan One Care estarán conectados con recursos y servicios comunitarios.

### La cobertura conforme al plan One Care incluye, entre otros:

- Mejorar la experiencia del beneficiario en el acceso a la atención
- Promover la independencia en la comunidad
- Mejorar las transiciones entre los entornos de atención
- Trabajadores de salud comunitarios
- Modificaciones en el hogar
- Asistencia de transición
- Extensión de transporte no médico, ayuda ambiental, equipo médico duradero
- Proveedor de atención primaria y equipo de atención que desarrollan un plan de atención
- Coordinador de Servicios de Apoyo a Largo Plazo (LTSC) independiente
- Sistema de contacto simplificado para servicio al cliente, autorizaciones previas, apelación
- Control de enfermedades crónicas
- Recordatorio sobre controles, pruebas y medicamentos
- Servicios de Asistente de Cuidado Personal (Personal Care Attendant, PCA), cuidado temporal de adultos, cuidado temporal grupal de adultos y atención médica de adultos durante el día según sea necesario (salvo que esté en un programa de exención de Medicaid en el que ya se proporcionan estos servicios).

### Elegibilidad

Debe ser doblemente elegible para seguro estándar o CommonHealth MassHealth y Medicare, y tener entre 21 y 64 años.

### Costo

Si está inscrito, su plan One Care pagará todos los costos asociados con el plan. Puede calificar para este plan siempre que su ingreso mensual no exceda las pautas de ingresos de MassHealth. Los planes de seguro que ofrecen el plan One Care incluyen Commonwealth Care Alliance (CCA), Tufts Network Health Unify y United Healthcare.

### Más Información

Para obtener más información o inscribirse en un plan One Care, llame al Servicio de Atención al Cliente de MassHealth al 800-841-2900.

### Contáctenos

Visítenos en línea en [agespan.org](https://agespan.org)

**Teléfono:** 1-800-892-0890

**Correo electrónico:** [info@agespan.org](mailto:info@agespan.org).

**Oficina principal y dirección:**

280 Merrimack Street, Suite 400

Lawrence, MA 01843

**Oficina regional:** Danvers, MA