

# Modelo Integral de Servicio y Evaluación

## Cumplir las necesidades de atención a largo plazo “Primero en la comunidad”

Cumplir las necesidades de atención a largo plazo “Primero en la comunidad” El Programa Modelo Integral de Servicio y Selección (Comprehensive Service and Screening Model) está diseñado para proporcionar a los consumidores de MassHealth que reciben atención en un centro de cuidados la oportunidad de explorar las opciones a largo plazo disponibles para elegir dónde y cómo recibir dicha atención.

## Servicios

- Información y apoyo para la toma de decisiones proporcionados por un enfermero y/o un administrador de cuidados a personas individuos, familias y al centro.
- Asistencia proactiva y oportuna para ayudar a los consumidores a regresar a la comunidad con recursos adecuados y de apoyo.
- Asistencia para explorar diversas opciones de apoyo a largo plazo con el consumidor e identificar un plan de atención para las necesidades actuales y/o futuras

## Eligibilidad

- Miembros o solicitantes de MassHealth que buscan el pago de MassHealth por servicios en centros de cuidados.
- Miembros o solicitantes de MassHealth que residen en un centro de cuidados y desean regresar a la comunidad.
- Miembros o solicitantes de MassHealth que reciben atención en un centro de cuidados y desean explorar las opciones de atención comunitaria.
- Miembros o solicitantes de MassHealth que necesitan asistencia para hacer una transición a un entorno comunitario

## Resultados

- Consumers will have more information regarding care options available.
- Consumers will be supported in making decisions regarding care options.
- Consumers will receive their care in the setting of their choice.
- The plan of care will be consumer centered and consumer directed.

## Más Información

For information on Massachusetts’ programs for elders and their families, visit [massoptions.org/massoptions](http://massoptions.org/massoptions) or call our Information & Referral Department at 800-892-0890, TTY users can call 800-872-0166.

## Contáctenos

Visítenos en línea en [agespan.org](http://agespan.org)

**Teléfono:** 1-800-892-0890

**Correo electrónico:** [info@agespan.org](mailto:info@agespan.org).

**Oficina principal y dirección:**

280 Merrimack Street, Suite 400

Lawrence, MA 01843

**Oficina regional:** Danvers, MA