



Modelo Integral de Servicio y

Cumplir las necesidades de atención a largo plazo "Primero en la comunidad"

El Programa Modelo Integral de Servicio y Selección (Comprehensive Service and Screening Model) está diseñado para proporcionar a los consumidores de MassHealth que reciben atención en un centro de cuidados la oportunidad de explorar las opciones a largo plazo disponibles para elegir dónde y cómo recibir dicha atención.

SERVICIOS

- Información y apoyo para la toma de decisiones proporcionados por un enfermero y/o un administrador de cuidados a personas individuos, familias y al centro.
- Asistencia proactiva y oportuna para ayudar a los consumidores a regresar a la comunidad con recursos adecuados y de apoyo.
- Asistencia para explorar diversas opciones de apoyo a largo plazo con el consumidor e identificar un plan de atención para las necesidades actuales y/o futuras.

ELEGIBILIDAD

- Miembros o solicitantes de MassHealth que buscan el pago de MassHealth por servicios en centros de cuidados.
- Miembros o solicitantes de MassHealth que residen en un centro de cuidados y desean regresar a la comunidad.
- Miembros o solicitantes de MassHealth

que reciben atención en un centro de cuidados y desean explorar las opciones de atención comunitaria.

- Miembros o solicitantes de MassHealth que necesitan asistencia para hacer una transición a un entorno comunitario

RESULTADOS

- Los consumidores tendrán más información sobre las opciones de atención disponibles.
- Los consumidores recibirán apoyo para la toma de decisiones relacionadas con las opciones de atención
- Los consumidores recibirán atención en el entorno de su elección.
- El plan de atención estará centrado en el consumidor y dirigido al consumidor.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener información sobre programas de Massachusetts para adultos mayores y sus familias, visite <https://massoptions.org/massoptions> o llame a nuestro Departamento de Información y Referencias al 800-892-0890; los usuarios de TTY pueden llamar al 800-872-0166.